

АНКЕТА ГРАЂАНА О БУДУЋЕМ БЕОГРАДСКОМ АУТОБУСУ

Поштовани суграђани,

Возило представља једну од основних компоненти система јавног транспорта путника, чије системске карактеристике и перформансе произилазе из потреба корисника система. У том циљу, град Београд има намеру да системски приступи повећању квалитета, поузданости и атрактивности аутобуског подсистема, кроз покретање низа активности на планској обнови возног парка.

У оквиру планских активности, спроводи се анкета грађана Београда о кључним системским карактеристикама будућег возила.

Хвала Вам што узимате учешће у овој анкети, Ваше мишљење је од изузетног значаја за унапређење система јавног транспорта путника у Београду. За попуњавање упитника биће вам потребно највише 5 минута.

Ваша мобилност

1. На који начин најчешће реализујете своја путовања у граду Београду?

Означите само један овал.

- јавним градским превозом
- путничким аутомобилом - возач
- путничким аутомобилом - путник
- такси превозом
- бициклом
- пешице
- Остало: _____

2. Како оцењујете квалитет услуге постојећих типова аутобуса у систему јавног транспорта у Београду?

Означите само један овал по реду.

	Веома лош	Лош	Добар	Врло добар	Одличан
Соло/стандардни аутобус - дизел	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Зглобни аутобус - дизел	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Електрични аутобус (линија ЕКО1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Соло/стандардни аутобус - природни гас	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Минибус	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Колико су Вам важне следеће карактеристике будућег београдског аутобуса?

3. Приступ у возило (улазак/излазак)

Означите само један овал по реду.

	Уопште ми није важно	Није ми важно	Неутралан сам	Важно ми је	Веома ми је важно
Ширина врата	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Висина пода – број степеника (нископодна возила)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Лак улазак/излазак у/ из возила	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рампе за особе са посебним потребама	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Комфор у возилу – ергономски и функционални елементи простора за путнике

Означите само један овал по реду.

	Уопште ми није важно	Није ми важно	Неутралан сам	Важно ми је	Веома ми је важно
Удобност седишта	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Распоред седишта - појединачна или удвојена седишта	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Положај седишта – смер гледања	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Више места за седење	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Седишта за особе са посебним потребама	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Више простора за стајање	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Распоред и квалитет рукохвата	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ширина пролаза између седишта	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Унутрашње осветљење у возилу	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Величина прозора	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Мogućност отварања прозора	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Климатизација – вентилација	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Климатизација – хлађење	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Климатизација – грејање	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Информационо-комуникациона опрема

Означите само један овал по реду.

	Уопште ми није важно	Није ми важно	Неутралан сам	Важно ми је	Веома ми је важно
Информације – инфо табле у возилу	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Информације – дисплеји у возилу	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Информације – дисплеји на возилу	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
WiFi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Прикључци за пуњење мобилних уређаја	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Безбедност и сигурност

Означите само један овал по реду.

	Уопште ми није важно	Није ми важно	Неутралан сам	Важно ми је	Веома ми је важно
Систем видео надзора у/на возилу	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Паник тастер	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Опрема и материјали (неклизајући под, против пожарна заштита, итд.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Унутрашњи ентеријер (без оштрих ивица)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Број и распоред рукохвата	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Звучна најава отварања и затварања врата	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Еколошка подобност возила

Означите само један овал по реду.

	Уопште ми није важно	Није ми важно	Неутралан сам	Важно ми је	Веома ми је важно
Ниво буке у возилу	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ниво буке ван возила	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ниво емисије штетних гасова	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Еколошки чиста погонска енергија	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Укупан утицај система на околину (амбијентално загађење, еколошки утицај, исл.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Еколошка подобност система

8. Колико Вам је значајно да Београд буде град еколошки подобних возила (електро аутобуси, аутобуси на природни гас, исл.)?

Означите само један овал.

- Уопште ми није важно
- Није ми важно
- Неутралан сам
- Важно ми је
- Веома ми је важно

9. Колико Вам је значајно да београдски аутобуски подсистем има јединствени имиџ и дизајн?

Означите само један овал.

- Уопште ми није важно
- Није ми важно
- Неутралан сам
- Важно ми је
- Веома ми је важно

10. Молимо Вас да предложите боју београдских аутобуса?

Општи подаци

11. Пол?

Означите само један овал.

- Мушки
- Женски

12. Године старости?

Означите само један овал.

- <18
- 19-30
- 31-40
- 41-50
- 51-65
- >65

13. Ваше занимање?

Означите само један овал.

- Запослен
- Ђак
- Студент
- Пензионер
- Незапослен
- Остало: _____

Opšti podaci o anketiranim građanima

Tabela 1. i Slika 1. Struktura korisnika prema polu

Ponuđeni odgovori	Ukupno	%
Bez odgovora	27	-
Ženski	1755	57,56
Muški	1294	42,44
Ukupno	3076	100,00

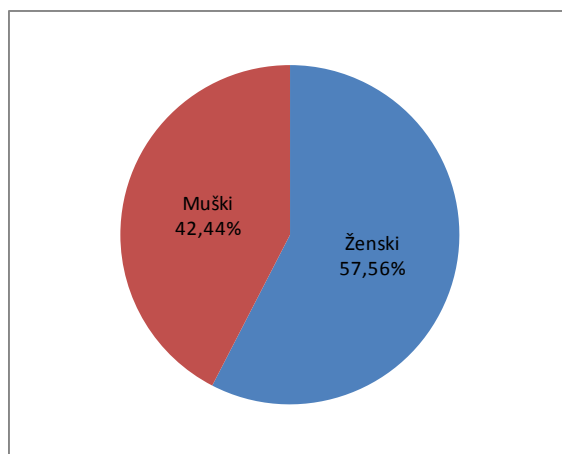


Tabela 2. i Slika 2. Struktura korisnika prema godinama starosti

Ponuđeni odgovori	Ukupno	%
Bez odgovora	18	-
<18	97	3,17
19-30	1988	65,01
31-40	525	17,17
41-50	289	9,45
51-65	138	4,51
>65	21	0,69
Ukupno	3076	100,00

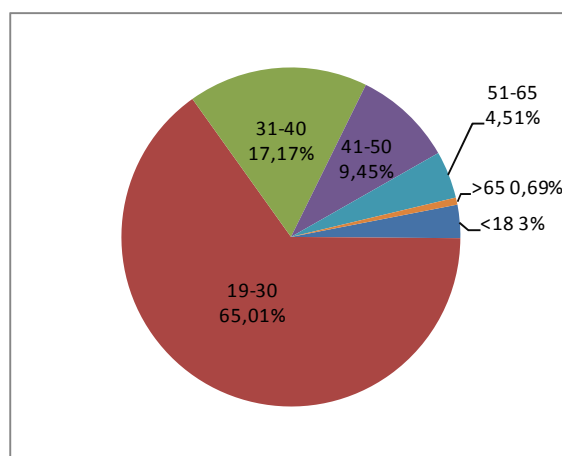


Tabela 3. i Slika 3. Struktura korisnika prema zanimanju

Ponuđeni odgovori	Ukupno	%
Bez odgovora	30	-
Zaposlen	1360	44,65
Student	1351	44,35
Nezaposlen	171	5,61
Penzioner	34	1,12
Ostalo	22	0,72
Đak	108	3,55
Ukupno	3076	100,00

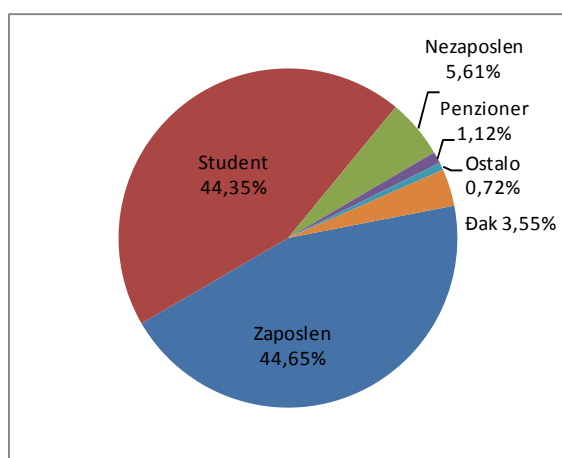
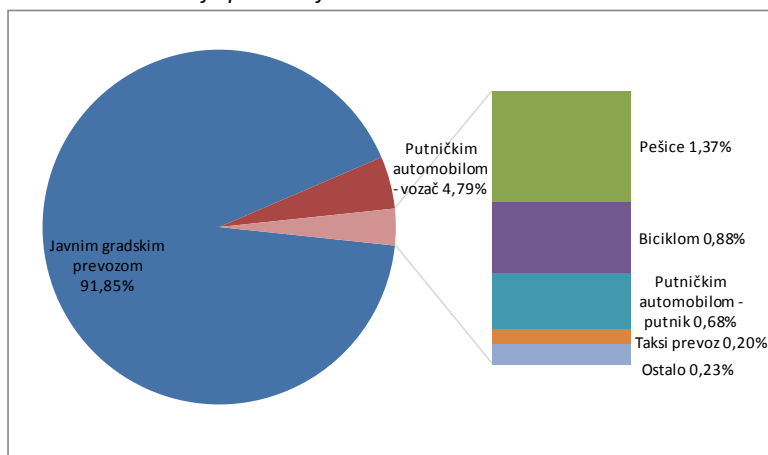


Tabela 4. i Slika 4. Struktura korisnika prema načinu realizacije putovanja

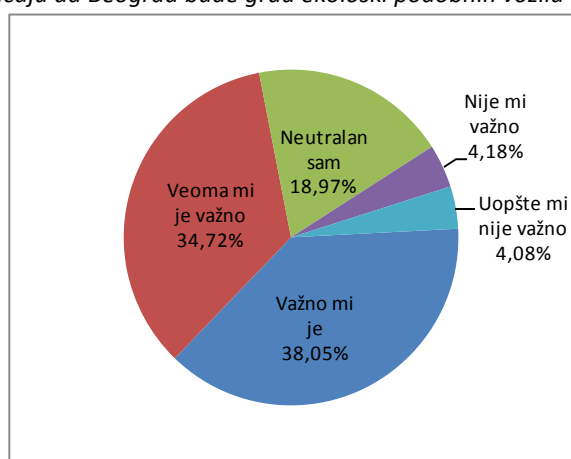
Ponuđeni odgovori	Ukupno	%
Bez odgovora	10	-
Javnim gradskim prevozom	2816	91,85
Putničkim automobilom - vozač	147	4,79
Pešice	42	1,37
Biciklom	27	0,88
Putničkim automobilom - putnik	21	0,68
Taksi prevoz	6	0,20
Ostalo	7	0,23
Ukupno	3076	100,00



Stavovi građana o važnosti ekološke podobnosti vozila

Tabela 5 i Slika 5. Struktura korisnika prema stavovima o značaju da Beograd bude grad ekološki podobnih vozila

Ponuđeni odgovori	Ukupno	%
Bez odgovora	14	-
Veoma mi je važno	1063	38,05
Važno mi je	1165	34,72
Neutralan sam	581	18,97
Nije mi važno	128	4,18
Uopšte mi nije važno	125	4,08
Ukupno	3076	100,00


Tabela 6. i Slika 6. Struktura korisnika prema stavovima o važnosti da beogradski autobuski sistem ima jedinstveni imidž i dizajn

Ponuđeni odgovori	Ukupno	%
Bez odgovora	16	-
Veoma mi je važno	410	13,40
Važno mi je	753	24,61
Neutralan sam	871	28,46
Nije mi važno	424	13,86
Uopšte mi nije važno	602	19,67
Ukupno	3076	100,00

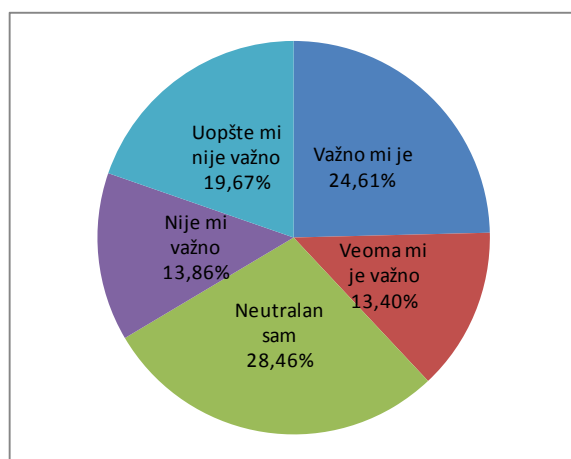
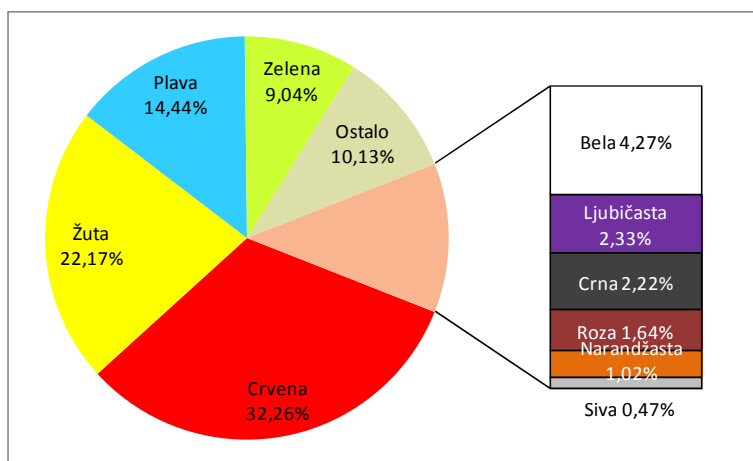


Tabela 7. i Slika 7. Struktura korisnika prema željenoj boji budućeg autobusa

Ponuđeni odgovori	Ukupno	%
Bez odgovora	333	-
Crvena	885	32,26
Žuta	608	22,17
Plava	396	14,44
Zelena	248	9,04
Bela	117	4,27
Ljubičasta	64	2,33
Crna	61	2,22
Roze	45	1,64
Narandžasta	28	1,02
Siva	13	0,47
Ostalo	278	10,13
Ukupno	3076	100,00

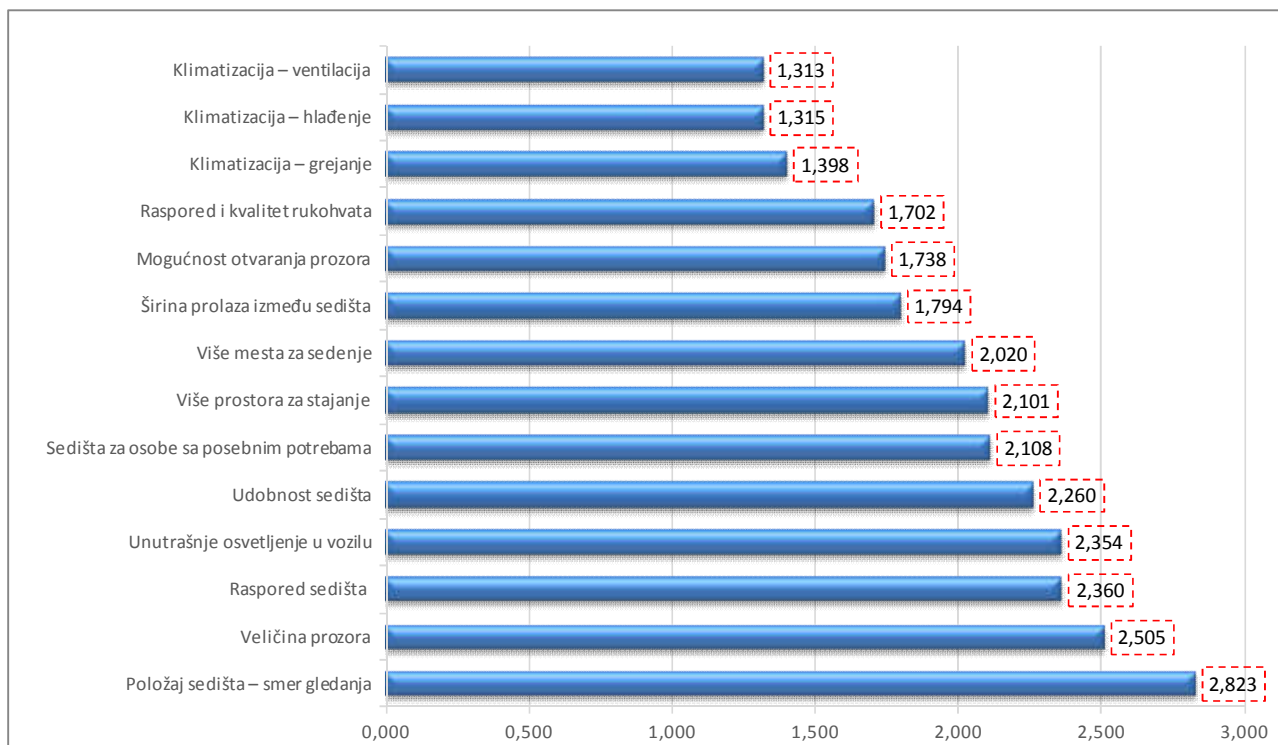


Zahtevani kvalitet od strane građana prema budućem beogradskom autobusu

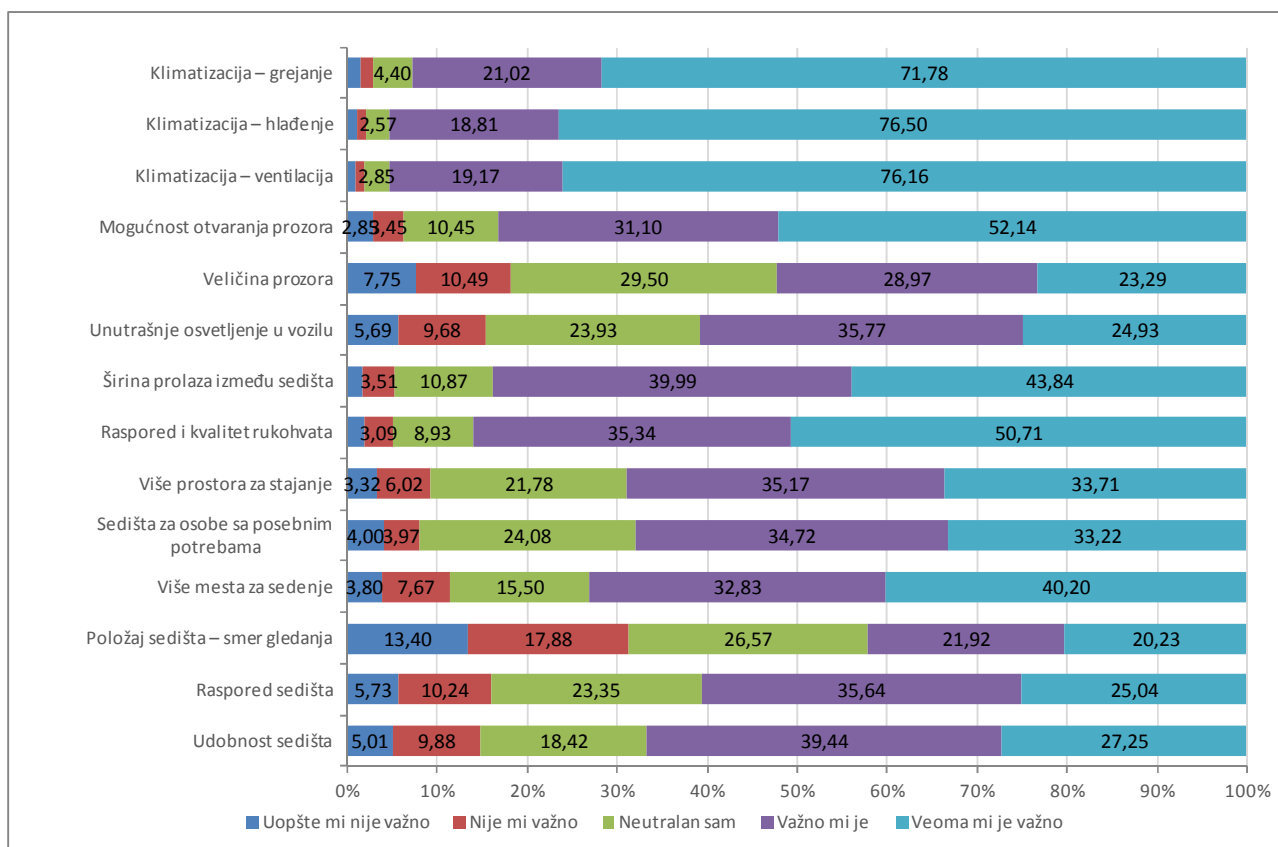
Komfor u vozilu

Tabela 8. Struktura korisnika prema stepenu značajnosti ponuđenih podsvojstava (Komfor u vozilu)

Ponuđeni odgovori	Bez odgovora	Veoma mi je važno	Važno mi je	Neutralan sam	Nije mi važno	Uopšte mi nije važno	Ukupno	Prosečan rang
Udobnost sedišta	41	827	1197	559	300	152	3076	2,260
Raspored sedišta - pojedinačna ili udvojena sedišta	57	756	1076	705	309	173	3076	2,360
Položaj sedišta – smer gledanja	61	610	661	801	539	404	3076	2,823
Više mesta za sedenje	51	1216	993	469	232	115	3076	2,020
Sedišta za osobe sa posebnim potrebama	78	996	1041	722	119	120	3076	2,108
Više prostora za stajanje	68	1014	1058	655	181	100	3076	2,101
Raspored i kvalitet rukohvata	65	1527	1064	269	93	58	3076	1,702
Širina prolaza između sedišta	58	1323	1207	328	106	54	3076	1,794
Unutrašnje osvetljenje u vozilu	71	749	1075	719	291	171	3076	2,354
Veličina prozora	83	697	867	883	314	232	3076	2,505
Mogućnost otvaranja prozora	63	1571	937	315	104	86	3076	1,738
Klimatizacija – ventilacija	56	2300	579	86	27	28	3076	1,313
Klimatizacija – hlađenje	46	2318	570	78	29	35	3076	1,315
Klimatizacija – grejanje	50	2172	636	133	38	47	3076	1,398



Slika 8. Prosečan zahtevani rang podsvojstava kvaliteta (Komfor u vozilu)

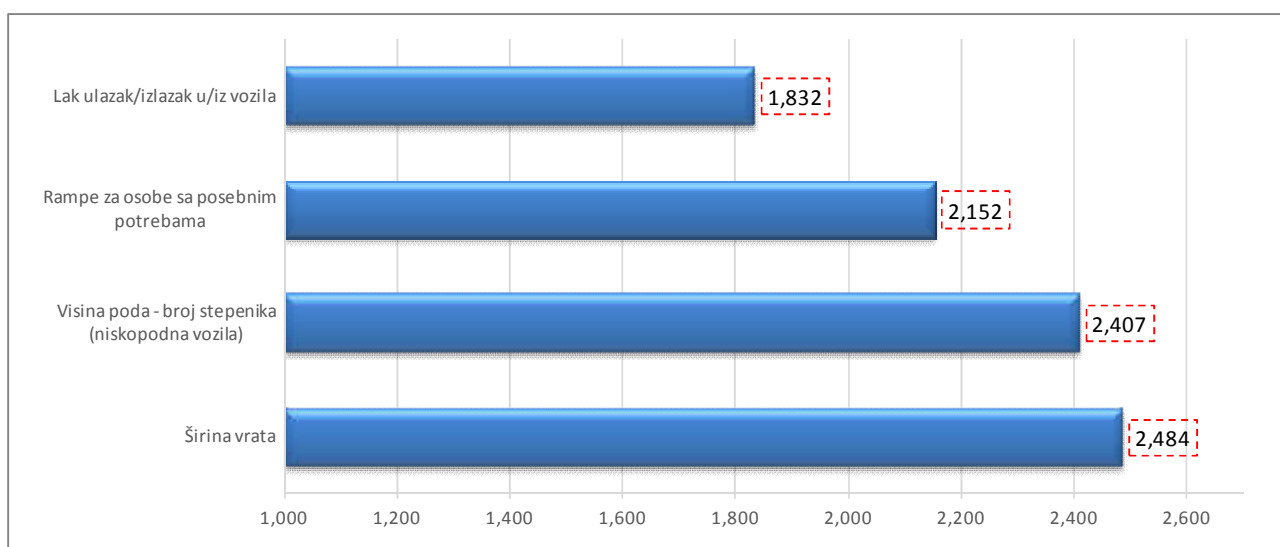


Slika 9. Struktura korisnika prema stepenu značajnosti ponuđenih podsvojstava (Komfor u vozilu)

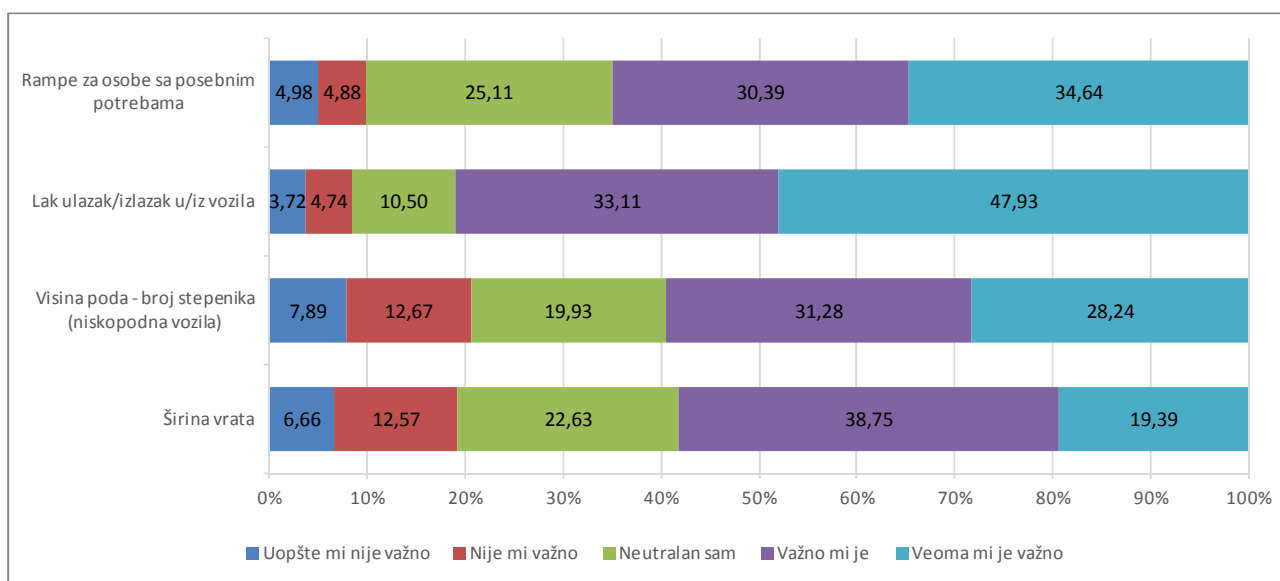
Pristup u vozilo (ulazak/izlazak)

Tabela 9. Struktura korisnika prema stepenu značajnosti ponuđenih podsojstava (Pristup u vozilo (ulazak/izlazak))

Ponuđeni odgovori	Bez odgovora	Veoma mi je važno	Važno mi je	Neutralan sam	Nije mi važno	Uopšte mi nije važno	Ukupno	Prosečan rang
Širina vrata	44	588	1175	686	381	202	3076	2,484
Visina poda - broj stepenika (niskopodna vozila)	45	856	948	604	384	239	3076	2,407
Lak ulazak/izlazak u/iz vozila	38	1456	1006	319	144	113	3076	1,832
Rampe za osobe sa posebnim potrebama	65	1043	915	756	147	150	3076	2,152



Slika 10. Prosečan zahtevani rang podsojstava kvaliteta (Pristup u vozilo (ulazak/izlazak))

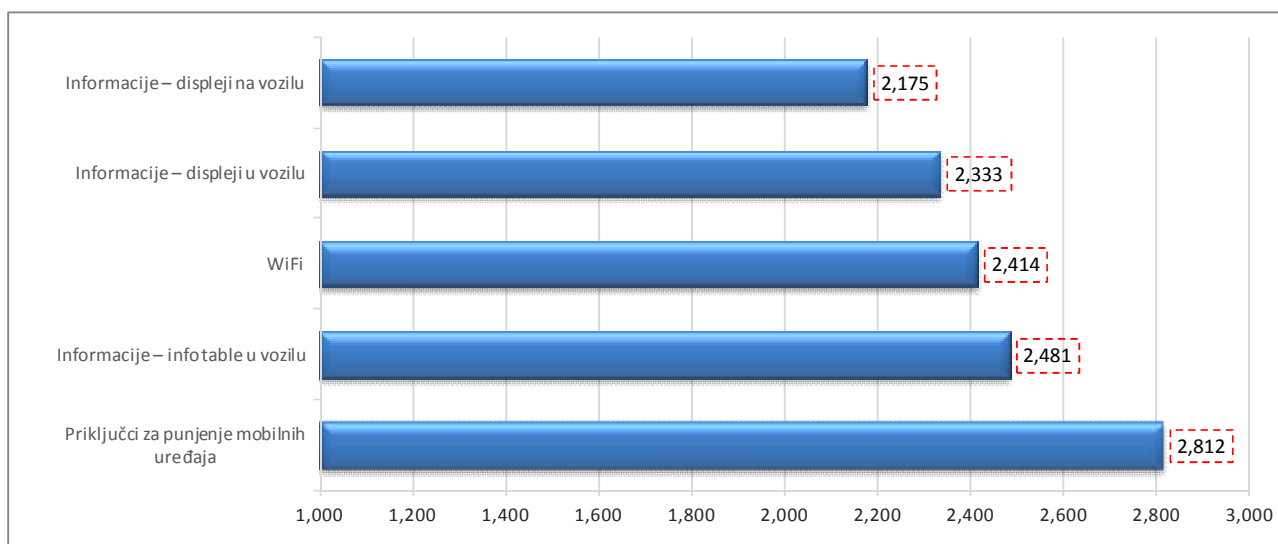


Slika 11. Struktura korisnika prema stepenu značajnosti ponuđenih podsojstava (Pristup u vozilo (ulazak/izlazak))

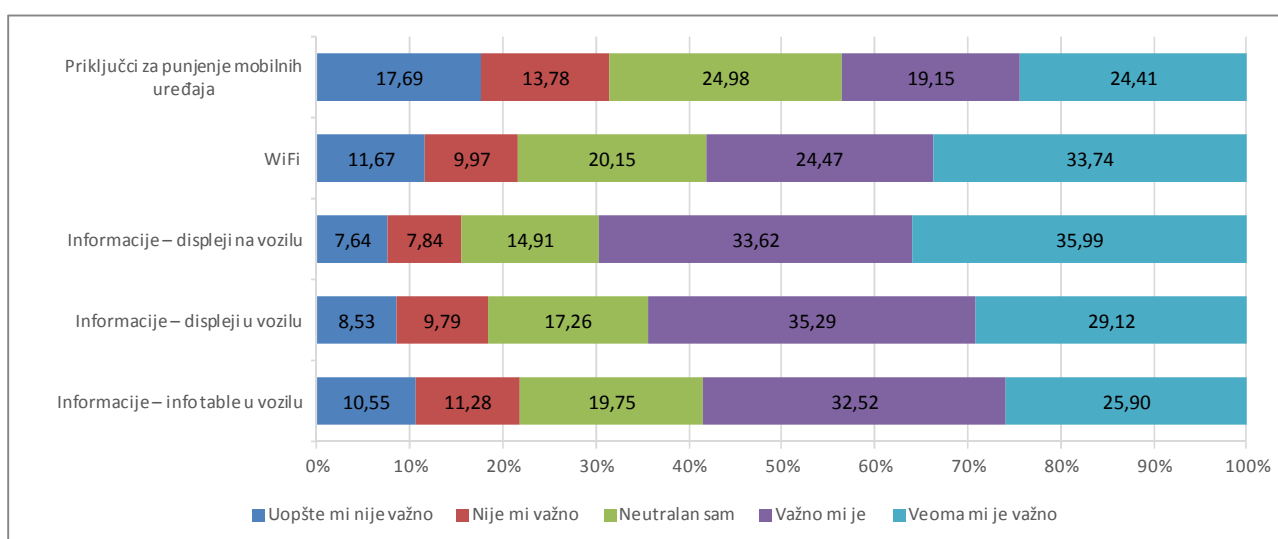
Informaciono - komunikaciona oprema

Tabela 10. Struktura korisnika prema stepenu značajnosti ponuđenih podsvojstava (Informaciono – komunikaciona oprema)

Ponuđeni odgovori	Bez odgovora	Veoma mi je važno	Važno mi je	Neutralan sam	Nije mi važno	Uopšte mi nije važno	Ukupno	Prosečan rang
Informacije – info table u vozilu	53	783	983	597	341	319	3076	2,481
Informacije – displeji u vozilu	64	877	1063	520	295	257	3076	2,333
Informacije – displeji na vozilu	78	1079	1008	447	235	229	3076	2,175
WiFi	68	1015	736	606	300	351	3076	2,414
Priključci za punjenje mobilnih uređaja	57	737	578	754	416	534	3076	2,812



Slika 12. Prosečan zahtevani rang podsvojstava kvaliteta (Informaciono – komunikaciona oprema)

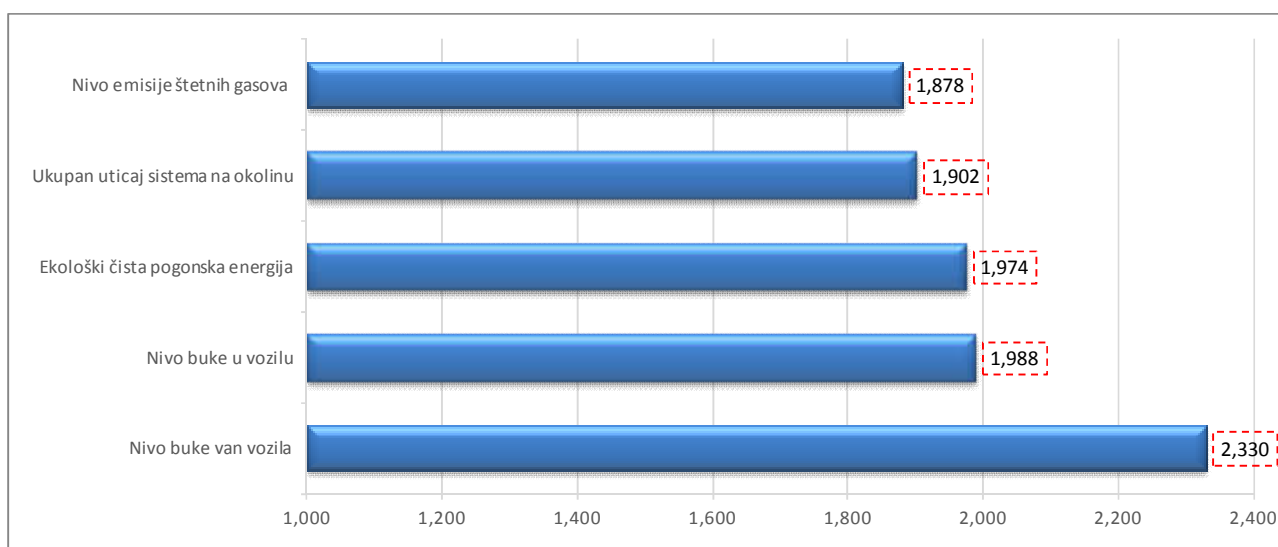


Slika 13. Struktura korisnika prema stepenu značajnosti ponuđenih podsvojstava (Informaciono – komunikaciona oprema)

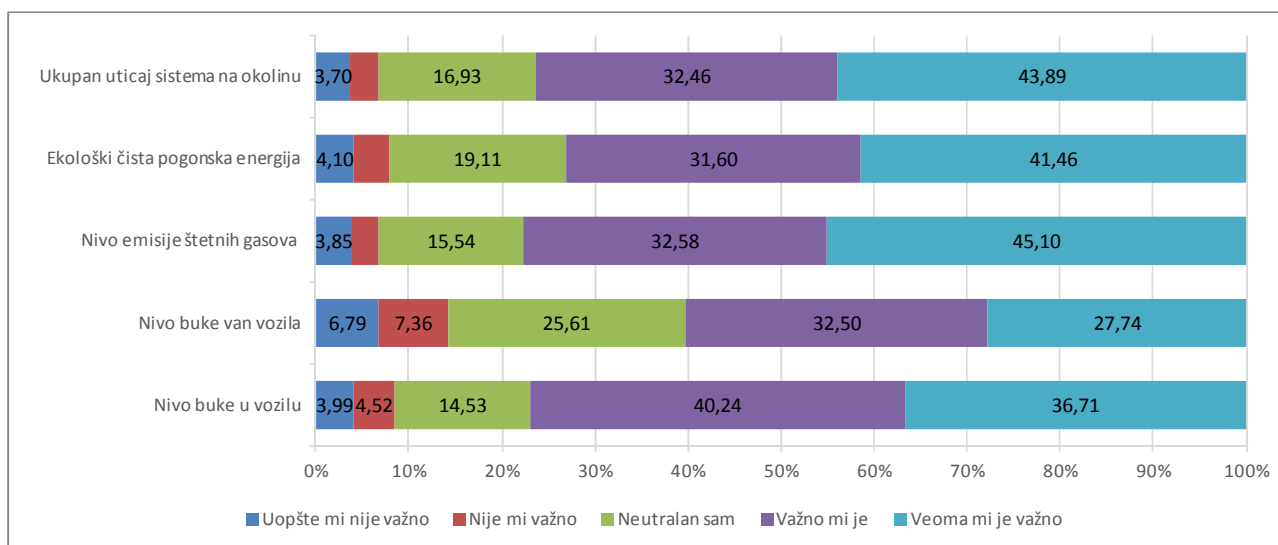
Ekološka podobnost vozila

Tabela 11. Struktura korisnika prema stepenu značajnosti ponuđenih podsvojstava (Ekološka podobnost vozila)

Ponuđeni odgovori	Bez odgovora	Veoma mi je važno	Važno mi je	Neutralan sam	Nije mi važno	Uopšte mi nije važno	Ukupno	Prosečan rang
Nivo buke u vozilu	47	1219	1112	440	137	121	3076	2,481
Nivo buke van vozila	73	976	833	769	221	204	3076	2,333
Nivo emisije štetnih gasova	65	981	1358	468	88	116	3076	2,175
Ekološki čista pogonska energija	73	949	1245	574	112	123	3076	2,414
Ukupan uticaj sistema na okolinu	75	974	1317	508	91	111	3076	2,812



Slika 14. Prosečan zahtevani rang podsvojstava kvaliteta (Ekološka podobnost vozila)

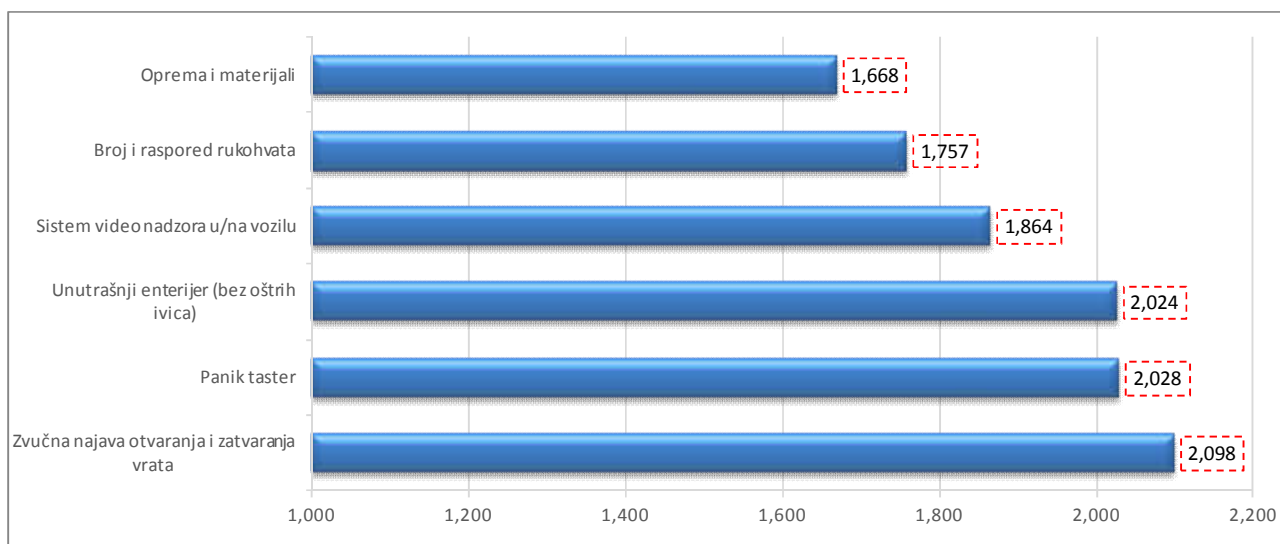


Slika 15. Struktura korisnika prema stepenu značajnosti ponuđenih podsvojstava (Ekološka podobnost vozila)

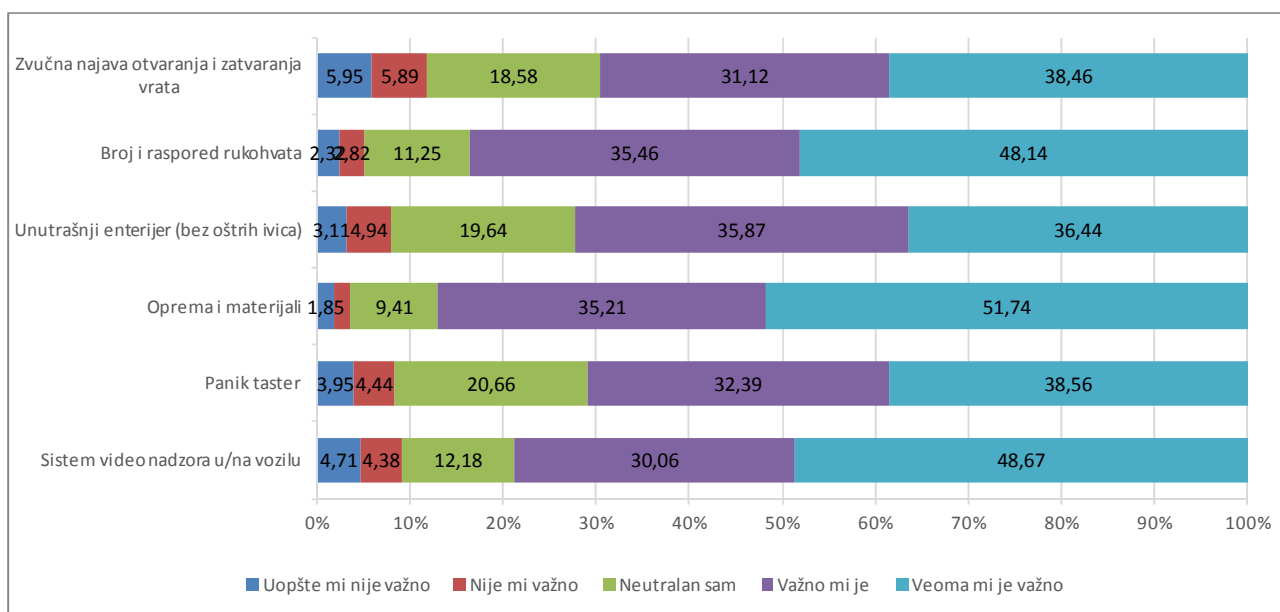
Bezbednost i sigurnost

Tabela 12. Struktura korisnika prema stepenu značajnosti ponuđenih podsvojstava (Bezbednost i sigurnost)

Ponuđeni odgovori	Bez odgovora	Veoma mi je važno	Važno mi je	Neutralan sam	Nije mi važno	Uopšte mi nije važno	Ukupno	Prosečan rang
Sistem video nadzora u/na vozilu	39	1478	913	370	133	143	3076	1,864
Panik taster	60	1163	977	623	134	119	3076	2,028
Oprema i materijali	57	1562	1063	284	54	56	3076	1,668
Unutrašnji enterijer (bez oštrih ivica)	57	1100	1083	593	149	94	3076	2,024
Broj i raspored rukohvata	64	1450	1068	339	85	70	3076	1,757
Zvučna najava otvaranja i zatvaranja vrata	52	1163	941	562	178	180	3076	2,098



Slika 16. Prosečan zahtevani rang podsvojstava kvaliteta (Bezbednost i sigurnost)

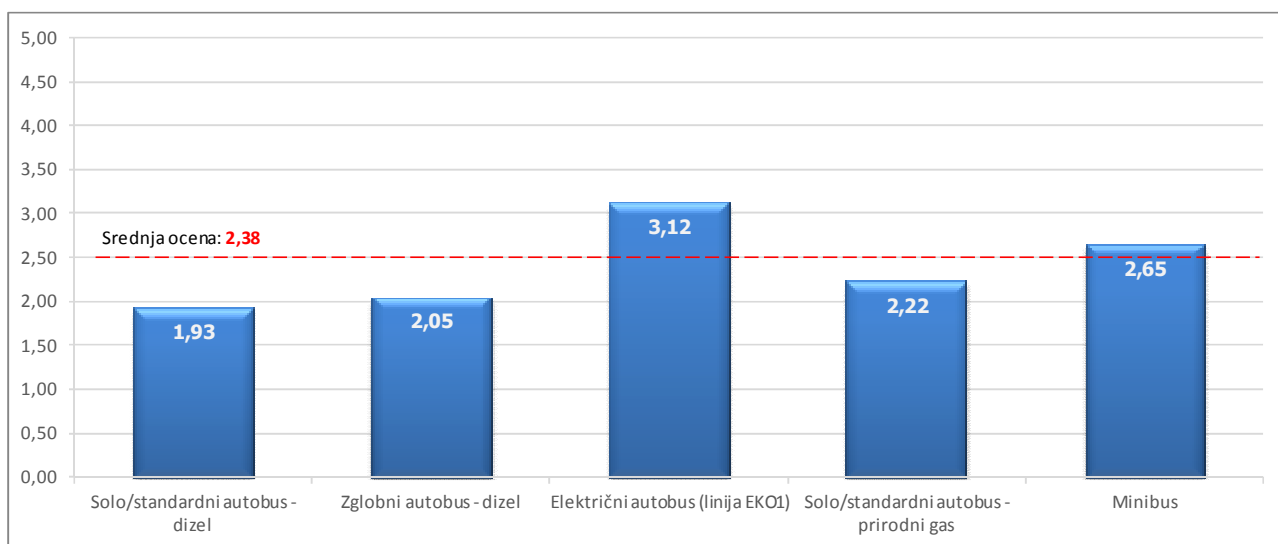


Slika 17. Struktura korisnika prema stepenu značajnosti ponuđenih podsvojstava (Bezbednost i sigurnost)

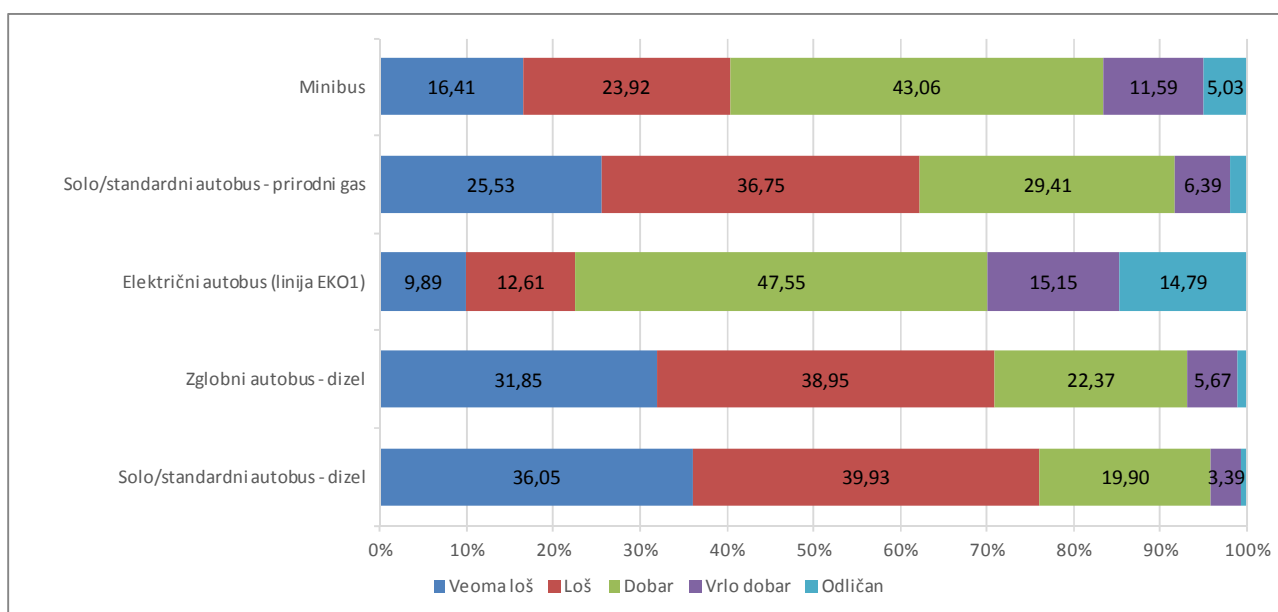
Srednja ocena kvaliteta usluge

Tabela 13. Struktura korisnika prema oceni kvaliteta usluge postojećih tipova autobusa

Ponuđeni odgovori	Bez odgovora	Veoma loš	Loš	Dobar	Vrlo dobar	Odličan	Ukupno	Srednja ocena
Solo/standardni autobus - dizel	41	1094	1212	604	103	22	3076	1,93
Zglobni autobus - dizel	59	961	1175	675	171	35	3076	2,05
Električni autobus (linija EKO1)	317	273	348	1312	418	408	3076	3,12
Solo/standardni autobus - prirodni gas	322	703	1012	810	176	53	3076	2,22
Minibus	333	450	656	1181	318	138	3076	2,65



Slika 18. Srednja ocena kvaliteta usluge postojećih tipova autobusa



Slika 19. Struktura korisnika prema oceni kvaliteta usluge postojećih tipova autobusa